

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к205) Организация перевозок и
безопасность на транспорте

Каликина Т.Н., канд.
техн. наук, доцент



26.04.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Организация пассажирских перевозок**

для специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Составитель(и): к.т.н., зав. кафедрой, Каликина Т.Н.

Обсуждена на заседании кафедры: (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от 22.04.2024г. № 5

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

г. Хабаровск
2024 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от __ ____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от __ ____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от __ ____ 2027 г. № __
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от __ ____ 2028 г. № __
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Организация пассажирских перевозок
разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.03.2018 № 216

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

| | | |
|-------------------------|-----|------------------------------|
| Часов по учебному плану | 144 | Виды контроля на курсах: |
| в том числе: | | экзамены (курс) 6 |
| контактная работа | 12 | контрольных работ 6 курс (1) |
| самостоятельная работа | 123 | |
| часов на контроль | 9 | |

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

| Курс | 6 | | Итого | |
|-------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Вид занятий | | | | |
| Лекции | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| В том числе инт. | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Сам. работа | 123 | 123 | 123 | 123 |
| Часы на контроль | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Организация пассажирских перевозок на железных дорогах: Структура управления пассажирским комплексом. Классификация пассажирских сообщений и поездов. Организация дальних и местных пассажирских перевозок. Показатели организации дальних и местных пассажирских перевозок. Организация пригородного пассажирского движения: . Классификация, устройства и технология работы пассажирских станций: Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы АСУ «Экспресс» . Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов. Сервис в пассажирских перевозках. Правовые основы перевозки пассажиров. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|-----------------|--|
| Код дисциплины: | Б1.О.38.03 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Управление эксплуатационной работой |
| 2.1.2 | Общий курс железнодорожного транспорта |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Преддипломная практика |

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-15: Готовностью к планированию и организации пассажирских перевозок, работы пассажирских станций, вокзалов и вокзальных комплексов

Знать:

Технологию организации дальних, местных и пригородных пассажирских перевозок; технологию обслуживания пассажиров на вокзалах; технологию организации подготовки составов к рейсу; техническое обеспечение и технологии организации пассажирских перевозок; правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа; маршруты следования поездов и расписания их движения

Уметь:

Прогнозировать размеры пассажиропотоков; разрабатывать перечень услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа; рассчитывать и составлять маршруты следования поездов; составлять расписания движения пассажирских поездов; рассчитывать и анализировать показатели организации пассажирских перевозок.

Владеть:

Навыками оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа; навыками составления маршрутов следования поездов и расписания их движения; навыками построения графика движения пассажирских поездов и графика оборота пригородных составов; навыками разработки технологии работы вокзальных комплексов и пассажирских станций

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Примечание |
|-------------|--|----------------|-------|-------------|------------|------------|------------|
| | Раздел 1. Лекции | | | | | | |
| 1.1 | Особенности пассажирских перевозок. Классификация пассажирских сообщений. Технические средства для пассажирских перевозок. /Лек/ | 6 | 2 | | | 0 | |
| 1.2 | Организация дальних и местных пассажирских перевозок. Согласование пассажирских сообщений в узлах. Нормирование парка пассажирских вагонов. Доходность пассажирских перевозок. /Лек/ | 6 | 1 | | | 0 | |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---|-------|---|---|--|
| 1.3 | Особенности организации пригородных перевозок. Неравномерность пригородных перевозок. Характеристика пригородного подвижного состава. Зонное движение пригородных поездов. Определение числа зон при различных распределениях пассажиропотоков. Определение размеров движения при параллельном и непараллельном графиках на участке за сутки. Типы графиков движения пригородных поездов. Расчёт числа технических зон на пригородном участке. Расчет пропускной способности участков при различных типах графиков движения. /Лек/ | 6 | 2 | ПК-15 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.4 | Оптимизация оборота пригородных составов. Расчёт потребного числа составов. Авто-матизация составления графика работы локо-мотивных бригад в пригородном сообщении. Эффективность эксплуатации модульных поездов. Групповой график оборота. График оборота поездов переменной со-ставности. Маятниковое движение приго-родных поездов. Организация пригородно-городских перевозок. АСУ "Пригород". /Лек/ | 6 | 1 | | | 0 | |
| 1.5 | Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом.Согласование работы железнодорожного транспорта и метрополитена. Увязка работы пригородного железнодорожного транспорта и автомобильных маршрутов. Высокоскоростное движение на отечественных железных дорогах. Влияние пропуска высокоскоростных поездов на график движения. Показатели высокоскоростных поездов. /Лек/ | 6 | 1 | ПК-15 | Л1.2Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.6 | Согласование работы железнодорожного транспорта и метрополитена. Увязка работы пригородного железнодорожного транспорта и автомобильных маршрутов. Высокоскоростное движение на отечественных железных дорогах. Влияние пропуска высокоскоростных поездов на график движения. Показатели высокоскоростных поездов. /Лек/ | 6 | 1 | ПК-15 | Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| | Раздел 2. Практические занятия | | | | | | |
| 2.1 | Построение графика оборота пассажирского поезда. Расчет количества составов для обслуживания поезда среднесуточного обращения на участке. /Пр/ | 6 | 2 | ПК-15 | Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|----|-------|--|---|-----------|
| 2.2 | Определение показателей обслуживания пассажиров: средней интенсивности обслуживания, коэффициента загрузки кассира, средней длины очереди в кассу, среднего времени обслуживания пассажира. Определение числа ячеек и автоматических камер хранения для периода максимальных перевозок с учетом внутрисуточной неравномерности прибытия пассажиров. /Пр/ | 6 | 2 | ПК-15 | Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 2 | Дискуссия |
| Раздел 3. Самостоятельная работа студента | | | | | | | |
| 3.1 | Выполнение РГР /Ср/ | 6 | 48 | ПК-15 | Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 3.2 | Подготовка к лекционным занятиям /Ср/ | 6 | 16 | ПК-15 | Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 3.3 | Подготовка к практическим занятиям /Ср/ | 6 | 8 | ПК-15 | Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 3.4 | Изучение литературы /Ср/ | 6 | 51 | ПК-15 | Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| Раздел 4. Контроль | | | | | | | |
| 4.1 | /Экзамен/ | 6 | 9 | ПК-15 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|---------------------------------|---|---------------------------------|
| Л1.1 | Пазойский Ю.О., Шубко В.Г. | Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, методы и решения): учеб. пособие для вузов жд. трансп. | Москва: ГОУ УМЦ ЖДТ, 2009, |
| Л1.2 | Каликина Т.Н., Китанина К.В. | Организация пассажирских перевозок: конспект лекций | Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2015, |

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|----------------------------------|--|--------------------------------------|
| Л2.1 | Кочнев Ф.П. | Оптимальные параметры пригородных пассажирских перевозок | Москва: Транспорт, 1975, |
| Л2.2 | Макарова Е.А. | Система управления пассажирскими железнодорожными перевозками в условиях рынка: Монография | Москва: Карпов, 2006, |
| Л2.3 | Каликина Т.Н., Несветова Е.А. | Менеджмент и маркетинг в пассажирских перевозках: учеб. пособие | Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2008, |
| Л2.4 | Верховых Г.В. | Железнодорожные пассажирские перевозки: моногр. | Санкт-Петербург: СЗРЦ "Русич", 2012, |

| 6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | | | |
|--|------------------------------------|--|---|
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| ЛЗ.1 | Каликина Т.Н., Китанина К.В. | Организация пассажирских перевозок: метод. указания | Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2017, |
| ЛЗ.2 | Каликина Т.Н. | Организация пассажирских перевозок.: Метод. указания | Хабаровск: ДВГУПС, 2015, |
| 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля) | | | |
| Э1 | Сайт РЖД | | http://www.rzd.ru/ |
| Э2 | Сайт Министерства транспорта РФ | | https://www.mintrans.ru/ |
| Э3 | Журнал «Железнодорожный транспорт» | | https://www.rzd-partner.ru/ |
| Э4 | Журнал «РЖД - партнер» | | http://www.zdt-magazine.ru/ |
| 6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) | | | |
| 6.3.1 Перечень программного обеспечения | | | |
| Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380 | | | |
| Free Conference Call (свободная лицензия) | | | |
| Zoom (свободная лицензия) | | | |
| 6.3.2 Перечень информационных справочных систем | | | |
| 1. Профессиональная база данных, информационно-справочная система КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru | | | |
| 2. Профессиональная база данных, информационно-справочная система Техэксперт - http://www.cntd.ru | | | |

| 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | | |
|---|---|---|
| Аудитория | Назначение | Оснащение |
| 328 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. | комплект учебной мебели, маркерная доска. Технические средства обучения: рабочее место ПК с веб-камерой и выходом в интернет, проектор, звуковая система. Лицензионное программное обеспечение: Windows XP, лиц.46107380, Office Pro Plus 2007, лиц. 45525415. |
| 400 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. | Комплект учебной мебели, доска маркерная, трибуна, аппаратура видеоконференцсвязи. |
| 402 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа | комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, мультипроектор |
| 222 | Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лаборатория "Организация движения поездов". | комплект учебной мебели, две маркерной доски, тренажерный комплекс учебный класс по профессиям операторов сортировочной горки (лиц. ключ №1791006084 срок окончания лиц. 29.03.2023 г.), тренажерный комплекс учебный класс по специальности "Поездной участковый диспетчер / дежурный по железнодорожной станции" (лиц. ключ № 993965465 срок окончания лиц.23.03.2023 г.) Технические средства обучения: ПК, мультимедийный комплект. Лицензионное программное обеспечение: Windows XP, лиц. 46107380, Office Pro Plus 2007, лиц. 45525415, Visio Pro 2007, лиц. 45525415, Антивирус Kaspersky Endpoint Контракт 469 ДВГУПС от 20.07.2020, до 01.10.2021. |
| 225 | Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебно-исследовательская лаборатория "Проектирование транспортно-логистических систем", "Лаборатория диспетчерского управления". | комплект учебной мебели, ПК с проектором и экраном, звуковая система, маркерная доска Лицензионное программное обеспечение: Windows XP, лиц.46107380, Office Pro Plus 2007, лиц. 45525415. Локальная сеть из семи ПК, лицензионное ПО "Имитационный тренажер ДСП/ДНЦ" с ключем аппаратной защиты. Антивирус Kaspersky Endpoint Контракт 469 ДВГУПС от 20.07.2020, до 01.10.2021. |
| 314 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Лаборатория "Транспортная инфраструктура". | Оборудование для проведения ВКС; Видеостена; ПК 3 шт; стол для совещаний; три рабочих места |
| 343 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

На вводном занятии преподаватель предоставляет студентам список рекомендуемой литературы, а также ссылки на интернет-ресурсы, с характеристикой размещенных материалов. Для успешного освоения дисциплины студент должен успешно и в срок выполнить предусмотренные учебной программой задания. Последнее возможно в случае, если студент посещает все учебные занятия, а также систематически занимается самоподготовкой. Изучение темы включает в себя чтение, анализ и конспектирование основного и дополнительного материала, заучивание основных формулировок. Для оценки качества усвоения материала следует ответить на контрольные вопросы. В назначенные дни студент имеет возможность получить консультации у ведущего преподавателя. При выполнении практических заданий студенту следует строго придерживаться рекомендаций преподавателя. Перед осуществлением защиты практической работы студенту необходимо освоить весь теоретический материал, имеющий отношение к данной работе. Подготовка к защите практической работы включает в себя самоподготовку и консультации. Защиты практических работ производятся в устной форме, в формате собеседования с преподавателем или в форме круглого стола с вовлечением в обсуждение нескольких студентов. Для подготовки к промежуточной аттестации студенту рекомендуется ознакомиться со списком вопросов и успешно ответить на них. Выполнение студентом расчетно-графической работы производится в соответствии с методическими указаниями. Пояснительные записки должны удовлетворять требованиям к оформлению и объему расчетно-графической работы. Перед осуществлением защиты расчетно-графической работы студенту необходимо освоить весь теоретический материал, имеющий отношение к данной работе. Подготовка к защите расчетно-графической работы включает в себя самоподготовку и консультации. Для повышения качества подготовки и самопроверки знаний студентам рекомендуется систематически изучать учебные материалы, и отвечать на контрольные вопросы. При подготовке к экзамену необходимо изучить теоретический материал и ответить на вопросы для самоконтроля. При подготовке к экзамену следует использовать материал, который находится в lkdv.gups.ru. Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Специальные условия их обучения определены Положением ДВГУПС П 02-05-14 «Об условиях обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья» (в последней редакции).

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Дисциплина: Организация пассажирских перевозок

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций | Критерий оценивания результатов обучения |
|---------------|--|---|
| Обучающийся | Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций | Шкала оценивания |
|---|---|-----------------------------|
| | | Экзамен или зачет с оценкой |
| Низкий уровень | Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. | Неудовлетворительно |
| Пороговый уровень | Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. | Удовлетворительно |
| Повышенный уровень | Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. | Хорошо |

| | | |
|-----------------|---|---------|
| Высокий уровень | Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала. | Отлично |
|-----------------|---|---------|

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения | | | |
|--|---|---|--|--|
| | Неудовлетворительн | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| | Не зачтено | Зачтено | Зачтено | Зачтено |
| Знать | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных |
| Уметь | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем. | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей. |
| Владеть | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей. |

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

2.1 Перечень вопросов к экзамену

1. Характеристика пассажирских перевозок. [ПК-15].
2. Особенности организации пассажирских перевозок в современных условиях. [ПК-15].
3. Технические средства пассажирских перевозок. [ПК-15].
4. Организация пассажирских перевозок за рубежом. [ПК-15].
5. Основы процессов управления пассажирскими станциями. [ПК-15].
6. Устройства пассажирских станций и их классификация. [ПК-15].
7. Технология работы пассажирских станций с дальними и местными пассажирскими поездами и пригородными составами. [ПК-15].
8. Технология работы пассажирских станций с транзитными поездами. [ПК-15].
9. Увязка технологии работы пассажирской станции с графиком движения. [ПК-15].
10. Расчет числа путей на пассажирской станции. [ПК-15].
11. АСУ Л в общей системе «Экспресс-3» [ПК-15].
12. Расчет густоты движения пассажиров. Определение пассажиро потоков. [ПК-15]
13. Определение массы и скорости пассажирских поездов. [ПК-15].
14. Расчет плана формирования пассажирских поездов. [ПК-15].
15. Классификация вокзалов. Технологический процесс работы вокзала. [ПК-15].
16. Эксплуатационные требования к вокзалам. График накопления пассажиров на вокзале. [ПК-15].
17. Размещение помещений на вокзале и определение их параметров. [ПК-15].
18. Продажа билетов и работа билетных касс. [ПК-15].
19. Определение числа билетных касс. [ПК-15].
20. Структура АСУ «Экспресс» и технология ее работы. [ПК-15].
21. Цели и задачи АСУ ПВ. [ПК-15].
22. Особенности пригородных перевозок. [ПК-15].
23. Анализ неравномерности пригородных перевозок. [ПК-15].
24. Пропускная способность пригородной линии. [ПК-15].
25. Выбор зонных станций по пассажирочасам ожидания и проезда. [ПК-15].
26. Определение размеров движения по зонам. [ПК-15].
27. Выбор схемы прокладки пригородных поездов на графике по минимуму пассажирочасов ожидания. [ПК-15].
28. Построение графика оборота пригородных составов. [ПК-15].
29. Нормирование размеров движения поездов. [ПК-15].
30. Нормирование времени оборота составов. [ПК-15].
31. Нормирование парка пассажирских вагонов. [ПК-15].
32. Количественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-15].
33. Качественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-15].
34. Нормирование скоростей движения пассажирских поездов [ПК-15].
35. Расчет потребности бригад, обслуживающих поезд в пути следования, по коэффициенту потребности. [ПК-15].
36. Расчет потребности бригад, обслуживающих поезд в пути следования, по норме месячного пробега бригады. [ПК-15].
37. Назначение сервис-центров. [ПК-15].
38. Сервисное обслуживание пассажиров на вокзале. [ПК-15].
39. Сервис пассажиров в дальнем сообщении. [ПК-15].
40. Сервис пассажиров в пригородном сообщении. [ПК-15].
41. Место сервиса в транспортном обслуживании пассажиров. [ПК-15].
42. Сегментация рынка пассажирских перевозок. [ПК-15].

2.2 Перечень вопросов для устного опроса на занятиях

Занятие 1.

1. Место железнодорожного транспорта в пассажирских перевозках. [ПК-15].
2. Как различаются пассажирские сообщения? [ПК-15].
3. Назовите виды пассажирских поездов, приведите их сравнительную характеристику [ПК-15].
4. Какие из существующих современных проблем пассажирского комплекса оказывают в наибольшей степени сдерживающее влияние на его развитие? [ПК-15].
5. Охарактеризуйте технические средства пассажирских перевозок. [ПК-15].
6. Какие документы используются для расчета густоты пассажиропотоков на направлении? [ПК-15].
7. Какие факторы оказывают наибольшее влияние на выбор массы и скорости движения пассажирского поезда? [ПК-15].
8. Чем отличаются понятия композиция состава и схема состава? [ПК-15].
9. По каким условиям проверяют полученные оптимальные значения массы и скорости? [ПК-15].

Занятие 2.

1. Дайте определение плана формирования пассажирских поездов. [ПК-15].
2. Назовите исходные данные для расчета плана формирования. [ПК-15].
3. Что можно выбрать в качестве критерия выбора оптимального варианта ПФПП? [ПК-15].
4. Какие ограничения являются обязательными при расчете плана формирования пассажирских поездов? [ПК-15].
5. Как изменится целевая функция, если в качестве критерия оптимальности принять максимум доходов? [ПК-15].
6. Назовите объекты управления на пассажирских станциях? [ПК-15].
7. В чем принципиальное отличие технологии работы пассажирской станции от любой другой? [ПК-15].
8. Назовите лимитирующую операцию при определении стоянки транзитного поезда со сменой локомотива и частичной экипировкой. [ПК-15].

Занятие 3.

1. Назовите последовательность выполнения операций с составами при подготовке их к рейсу. [ПК-15].
2. Цель построения суточного плана-графика работы технической станции. [ПК-15].
3. Показатели работы технической станции. [ПК-15].
4. Назовите причины увязки технологии работы собственно пассажирской станции с графиком движения. [ПК-15].
5. Каким будет интервал поступления составов из собственно пассажирской станции на техническую, если вагоно-моечная машина находится перед парком приема технической станции. [ПК-15].
6. Как определить среднее время нахождения составов на путях отстоя технической станции. [ПК-15].

Занятие 4.

1. Приведите классификацию вокзалов по одновременной вместимости пассажиров. [ПК-15].
2. Какие требования предъявляются к перевозчикам пассажиров, если вокзал находится : [ПК-15].
 - в центре города;
 - на окраине;
 - за городом?
3. Перечислите факторы, определяющие величину помещений на вокзале. [ПК-15].
4. Назовите основные устройства и помещения, которые обязательно должны быть в вокзальном комплексе. [ПК-15].
5. Что является основой для разработки технологического процесса вокзала? [ПК-15].
6. Какой принцип заложен в организацию работы билетных касс? [ПК-15].
7. Назовите факторы, влияющие на увеличение(уменьшение) числа обращений пассажиров в кассу, [ПК-15].
8. Назовите параметры. Определяющие длину очереди у касс. [ПК-15].

Занятие 5.

1. Что представляет из себя АСУ «Экспресс-3», как человеко-машинная система? [ПК-15].
2. Технический состав АСУ «Экспресс-3». [ПК-15].
3. Перечислите функциональные подсистемы АСУ «Экспресс-3». [ПК-15].
4. Дайте краткую характеристику каждой из подсистем. [ПК-15].
5. Цели создания и основные направления развития АСУ-Л? [ПК-15].
6. Перечислите и охарактеризуйте комплексы задач АСУ-Л. [ПК-15].
7. Возможности оперативного регулирования пассажирских перевозок на основе АСУ-Л. [ПК-15].

Занятие 6.

1. Перечислите и охарактеризуйте виды неравномерности пригородных перевозок. [ПК-15].
2. На основании каких данных и на какой период производится планирование пригородных перевозок? [ПК-15].
3. Какие параметры оказывают влияние на расчет размеров движения? [ПК-15].
4. Назовите преимущества и недостатки типов графиков движения пригородных поездов. [ПК-15].
5. За какой период определяется пропускная способность пригородной линии при интенсивном движении поездов? [ПК-15].

Занятие 7.

1. Какова цикличность пригородных перевозок? [ПК-15].
2. Назовите этапы построения графика оборота составов пригородных поездов. [ПК-15].
3. На сколько отрезков разбивается временная ось при расчете числа составов? [ПК-15].
4. В каком случае в матрице увязок записывается «0», а в каком – «1»? [ПК-15].

5. Какой столбец может быть «входом» маршрута? [ПК-15].
6. Какая строка может быть «выходом» из маршрута? [ПК-15].

Занятие 8.

1. Назовите требования, которые должны соблюдать компании при предоставлении сервисных услуг.

2. Перечислите задачи транспортного сервиса. [ПК-15].
3. Охарактеризуйте сегменты транспортного рынка. [ПК-15].
4. Каковы особенности маркетинга на транспорте. [ПК-15].
5. Цели и задачи создания сервис-центров на вокзале. [ПК-15].
6. Каковы различия в организации сервисных услуг в дальнем и пригородном сообщении. [ПК-15].

2.3 Перечень вопросов для защиты РГР

2.3.1. РГР 1.

1. Какие документы используются для расчета густоты пассажиропотоков на направлении? [ПК-15].
2. Какие факторы оказывают наибольшее влияние на выбор массы и скорости движения пассажирского поезда? [ПК-15].
3. Чем отличаются понятия композиция состава и схема состава? [ПК-15].
4. По каким условиям проверяют полученные оптимальные значения массы и скорости? [ПК-15].
5. Какие ограничения являются обязательными при расчете плана формирования пассажирских поездов? [ПК-15].
6. Назовите особенности расчета размеров движения для дальнего и пригородного движения? [ПК-15].
7. Что такое оборот состава пассажирского поезда? Каковы его особенности и пути сокращения? [ПК-15].
8. Какие вагоны относятся к рабочему парку? [ПК-15].
9. Какие вагоны относятся к нерабочему парку? [ПК-15].
10. Особенности нормирования инвентарного парка вагонов для пассажирских перевозок [ПК-15].
11. Какие показатели относятся к количественным? [ПК-15].
12. Перечислите качественные показатели эксплуатационной работы? [ПК-15].
13. Дайте определение ходовой, технической, участковой и маршрутной скоростей движения пассажирских поездов. В чем заключается особенность их расчета? [ПК-15].
14. По каким условиям определяется расчетное число бригад проводников и чем их различия? [ПК-15].

2.3.2. РГР 2.

1. Перечислите и охарактеризуйте виды неравномерности пригородных перевозок. [ПК-15].
2. На основании каких данных и на какой период производится планирование пригородных перевозок? [ПК-15].
3. Назовите особенности расчета размеров движения для пригородного движения? [ПК-15].
4. Какие параметры оказывают влияние на расчет размеров движения? [ПК-15].
5. Назовите преимущества и недостатки типов графиков движения пригородных поездов. [ПК-15].
6. За какой период определяется пропускная способность пригородной линии при интенсивном движении поездов? [ПК-15].
7. Почему для определения минимума пассажиро-часов ожидания находят максимум незаштрихованных фигур? [ПК-15].
8. В каких единицах измеряются полученные значения и ? [ПК-15].
9. Какова цикличность пригородных перевозок? [ПК-15].
10. Назовите этапы построения графика оборота составов пригородных поездов. [ПК-15].
11. На сколько отрезков разбивается временная ось при расчете числа составов? [ПК-15].
12. В каком случае в матрице увязок записывается «0», а в каком – «1»? [ПК-15].
13. Какой столбец может быть «входом» маршрута? [ПК-15].
14. Какая строка может быть «выходом» из маршрута? [ПК-15].
15. Что такое оборот состава пригородного поезда? Каковы его особенности и пути сокращения? [ПК-15].
16. Назовите количественные показатели пригородных перевозок. [ПК-15].
17. Назовите качественные показатели пригородных перевозок. [ПК-15].

2.3.3. РГР 3.

1. В чем принципиальное отличие технологии работы пассажирской станции от любой другой? [ПК-15].

2. Назовите лимитирующую операцию при определении стоянки транзитного поезда со сменой локомотива и частичной экипировкой. [ПК-15].
3. Назовите последовательность выполнения операций с составами при подготовке их к рейсу. [ПК-15].
4. Цель построения суточного плана-графика работы технической станции. [ПК-15].
5. Показатели работы технической станции. [ПК-15].
6. Назовите причины увязки технологии работы собственно пассажирской станции с графиком движения. [ПК-15].
7. Каким будет интервал поступления составов из собственно пассажирской станции на техническую, если вагоно-моечная машина находится перед парком приема технической станции. [ПК-15].
8. Как определить среднее время нахождения составов на путях отстоя технической станции. [ПК-15].
9. Перечислите факторы, определяющие величину помещений на вокзале. [ПК-15].
10. Назовите основные устройства и помещения, которые обязательно должны быть в вокзальном комплексе. [ПК-15].
11. Что является основой для разработки технологического процесса вокзала? [ПК-15].
12. Какой принцип заложен в организацию работы билетных касс? [ПК-15].
13. Назовите факторы, влияющие на увеличение (уменьшение) числа обращений пассажиров в кассу. [ПК-15].
14. Назовите параметры. Определяющие длину очереди у касс. [ПК-15].

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Задание {{ 1 }} ТЗ [ПК-15].

Как называются пассажирские железнодорожные сообщения, обеспечивающие связи между различными городами и районами страны, в пределах двух и более дорог:

а) прямыми, б) местными, в) пригородными:

Правильно а).

Задание {{ 5 }} [ПК-15].

Установите очередность выполнения операций при обработке пассажирского поезда, прибывшего на станцию:

1. Выход на путь приема работников, участвующих в обработке поезда
2. Отцепка поездного локомотива
3. Отцепка и перестановка почтовых и(или) багажных вагонов
4. Перестановка состава на техническую станцию.

Задание {{ 6 }} [ПК-15].

Вставить пропущенное слово

Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки, который состоит в том, что: пассажир оплачивает проезд и провоз багажа по установленному тарифу, а железная дорога обязуется перевезти пассажира и его багаж в пункт назначения, предоставив место в поезде до указанной станции назначения, называется: _____

Железнодорожный билет (железнодорожный билет, Билет, билет)

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка | Уровень результатов обучения |
|---------------|--|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся | 60 баллов и менее | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень |

| | | | |
|--|-----------------|---------------------|--------------------|
| | 74 – 61 баллов | «Удовлетворительно» | Пороговый уровень |
| | 84 – 75 баллов | «Хорошо» | Повышенный уровень |
| | 100 – 85 баллов | «Отлично» | Высокий уровень |

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания | Содержание шкалы оценивания | | | |
|---|--|---|---|---|
| | Неудовлетворительн | Удовлетворитель | Хорошо | Отлично |
| | Не зачтено | Зачтено | Зачтено | Зачтено |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий) | Полное несоответствие по всем вопросам. | Значительные погрешности. | Незначительные погрешности. | Полное соответствие. |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию. | Значительное несоответствие критерию. | Незначительное несоответствие критерию. | Соответствие критерию при ответе на все вопросы. |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы. | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы. |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется. | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко. | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется. | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер. |
| Качество ответов на дополнительные вопросы | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы. | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно. | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя. |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.